

## CYNGOR SIR YNYS MÔN

### Templed Adroddiad Sgriwtini

<b>Pwyllgor:</b>	Sgriwtini Corfforaethol
<b>Dyddiad:</b>	20 Mehefin 2023
<b>Pwnc:</b>	Adroddiad Monitro'r Cerdyn Sgorio – Chwarter 4 (2022/23)
<b>Pwrpas yr Adroddiad:</b>	Herio Perfformiad
<b>Cadeirydd Sgriwtini:</b>	Cyng Douglas Fowlie
<b>Aelod(au) Portfolio:</b>	Cyng Carwyn E Jones
<b>Pennaeth Gwasanaeth:</b>	Carys Edwards
<b>Awdur yr Adroddiad:</b>	Gethin Morgan
<b>Rhif Ffôn:</b>	01248 752111
<b>E-bost:</b>	<a href="mailto:GethinMorgan@anglesey.gov.uk">GethinMorgan@anglesey.gov.uk</a>
<b>Aelodau lleol:</b>	Amherthnasol

#### 1. Argymhelliad/ion

- 1.1. Hwn yw'r trydydd cerdyn sgorio ar gyfer y flwyddyn ariannol 2022/23. Mae'n dangos safle'r Cyngor yn erbyn ei amcanion gweithredol.
- 1.2. Mae'r adroddiad hwn yn tynnu sylw at rai straeon cadarnhaol mewn perthynas â'r perfformiadau ar gyfer y flwyddyn. Mae rhai o'r uchafbwyntiau hyn yn cynnwys:
- 1.2.1. Canran yr aelwydydd (gyda phlant) a gafodd eu hatal rhag dod yn ddigartref
  - 1.2.2. Mae pob un o ddangosyddion y Gwasanaethau Oedolion yn uwch na'r targed ar gyfer y flwyddyn
  - 1.2.3. Ceisiadau cynllunio y penderfynwyd arnynt o fewn yr amserlen
  - 1.2.4. Nifer y tai gwag sy'n cael eu defnyddio eto
  - 1.2.5. Canran y ffyrdd mewn cyflwr gwael wedi gwella ar draws A, B a C.
  - 1.2.6. Nifer yr ymweliadau i ganolfannau hamdden wedi cynyddu i lefelau a welwyd ddiwethaf cyn y pandemig.
  - 1.2.7. Canran y strydoedd sy'n lân.
- 1.3. Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd sydd wedi gwella, ynghyd â'r meysydd y mae'r Tîm Arweinyddiaeth yn eu harchwilio i reoli a sicrhau gwelliannau pellach yn y dyfodol.

Gellir nodi'r meysydd hyn fel a ganlyn:

- 1.3.1 Canran y ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth yr ymatebwyd iddynt o fewn yr amserlen.
- 1.3.2 Y nifer cyfartalog o ddiwrnodau i ddarparu Grant Cyfleusterau i'r Anabl (GCA)
- 1.3.3 Canran yr Apeliadau Cynllunio a Wrthodwyd

## 2. Cyswilt efo Cynllun y Cyngor / Blaenoriaethau Corfforaethol Arall

Yn cael ei ddefnyddio fel rhan o broses monitro Cynllun y Cyngor

## 3. Egwyddorion Fel Canllaw ar gyfer Sgriwtini

Er mwyn cynorthwyo Aelodau wrth graffu ar y pwnc:-

**3.1** Effaith mae'r eitem yn ei chael ar unigolion a chymunedau **[ffocws ar y cwsmer/ dinesydd]**

**3.2** Edrych ar effeithlonrwydd ac effeithiolrwydd unrhyw newid arfaethedig – yn ariannol ac o ran ansawdd **[ffocws ar werth]**

**3.3** Edrych ar unrhyw risgiau **[ffocws ar risg]**

**3.4** Craffu'n cymryd rôl rheoli perfformiad neu warantu ansawdd **[ffocws ar berfformiad ac ansawdd]**

**3.5** Edrych ar gynlluniau a chynigion o safbwynt:

- hirdymor
- atal
- integreiddio
- cydweithio
- cynnwys

**[ffocws ar lesiant]**

## 4. Cwestiynau Sgriwtini Allweddol

1. Roedd perfformiad y Cyngor yn ystod 2022/23 yn gadarnhaol. Pa drefniadau sydd ar y gweill i godi ymwybyddiaeth o hyn?
2. Profodd nifer o feysydd Gwasanaeth gynnydd yn y galw a'r pwysau yn ystod y flwyddyn. Sut mae'r rhain yn cael eu hystyried fel rhan o'r broses rheoli perfformiad?
3. Sut mae camau gweithredu yn cael eu nodi a'u dilyn ar gyfer y dangosyddion perfformiad sy'n parhau i danberfformio?
4. Mae'r adroddiad yn trafod tanwariant a ragwelir ar gyfer y flwyddyn yn diwedd 31 Mawrth 2023. Sut bydd y sefyllfa hon yn cynorthwyo ymateb y Cyngor i bwysau ychwanegol a ragwelir ar ein Gwasanaethau yn ystod 2023/24?
5. Pa drefniadau sydd ar y gweill i gyflwyno newidiadau i'r cerdyn sgorio presennol i sicrhau aliniad i Gynllun y Cyngor 2023-2028?

## 5. Cefndir / Cyd-destun

- 5.1** Mae gan Gyngor Sir Ynys Môn drefniadau ar waith sy'n caniatáu i ni gael dealltwriaeth effeithiol o anghenion a blaenoriaethau lleol, ac i wneud y defnydd gorau posib o'r adnoddau a'r capasiti sydd gennym i'w cyflawni a gwerthuso effaith yr hyn a wnawn.

- 5.2** Roedd ein Cynllun Trawsnewid ar gyfer 2022/2023 yn adnabod anghenion a blaenoriaethau llesiant lleol, ac yn gosod yr amcanion ar gyfer y cyfnod hyd at ddiwedd Mawrth 2023. Defnyddir yr adroddiad monitro cerdyn sgorio I fonitro perfformiad ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol dan y cyfnod hwnnw.
- 5.3** Mae'n amlygu sut rydym yn cyflawni gweithgareddau'r Cyngor o ddydd i ddydd. Mae'n cynnig y deallusrwydd sy'n cefnogi'r gwaith o fabwysiadu dull rhagweithiol mewn perthynas â rheoli perfformiad, ac felly, mae'r adroddiad yn adnabod unrhyw gamau lliniaru y cytunwyd arnynt gan y Tîm Arweinyddiaeth i yrru a sicrhau gwelliannau ar gyfer y dyfodol.
- 5.4** Mae'r cerdyn sgorio (atodiad 1) yn rhoi darlun o'r sefyllfa ar ddiwedd y flwyddyn, a bydd (ynghyd â'r adroddiad hwn) yn cael ei ystyried ymhellach gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod Mehefin 2023.

#### **6 – Asesiad Effaith ar Gydraddoldeb [cynnwys effeithiau ar yr Iaith Gymraeg]**

Amherthnasol

#### **7 – Oblygiadau Ariannol**

Nodir yn yr adroddiad y sefyllfa ariannol diwedd Ch4.

#### **8 – Atodiadau**

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Chwarter 4

#### **9 - Papurau Cefndir (cysylltwch ag awdur yr Adroddiad am unrhyw wybodaeth bellach os gwelwch yn dda):**

Adroddiad Monitro Cerdyn Sgorio 2022/23 – Chwarter 3 (fel y cyflwynwyd ef i'r Pwyllgor Gwaith ym mis Mawrth 2023 ac a dderbyniwyd ganddo.)

## **ADRODDIAD MONITRO'R CERDYN SGORIO – CHWARTER 4 (2022/23)**

### **1. CYFLWYNIAD**

- 1.1 Mae gan Gyngor Sir Ynys Môn drefniadau ar waith sy'n caniatáu i ni gael dealltwriaeth effeithiol o anghenion a blaenoriaethau lleol, ac i wneud y defnydd gorau posib o'r adnoddau a'r capasiti sydd gennym i'w cyflawni a gwerthuso effaith yr hyn a wnawn.
- 1.2 Roedd ein Cynllun Trawsnewid ar gyfer 2022/2023 yn adnabod anghenion a blaenoriaethau llesiant lleol, ac yn gosod yr amcanion ar gyfer y cyfnod hyd at ddiwedd Mawrth 2023. Defnyddir yr adroddiad monitro cerdyn sgorio I fonitro perfformiad ein Dangosyddion Perfformiad Allweddol dan y cyfnod hwnnw.
- 1.3 Mae'n amlygu sut rydym yn cyflawni gweithgareddau'r Cyngor o ddydd i ddydd. Mae'n cynnig y deallusrwydd sy'n cefnogi'r gwaith o fabwysiadu dull rhagweithiol mewn perthynas â rheoli perfformiad, ac felly, mae'r adroddiad yn adnabod unrhyw gamau lliniaru y cytunwyd arnynt gan y Tîm Arweinyddiaeth i yrru a sicrhau gwelliannau ar gyfer y dyfodol.
- 1.4 Mae'r cerdyn sgorio (atodiad 1) yn rhoi darlun o'r sefyllfa ar ddiwedd y flwyddyn, a bydd (ynghyd â'r adroddiad hwn) yn cael ei ystyried ymhellach gan y Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol a'r Pwyllgor Gwaith yn ystod Mehefin 2023.

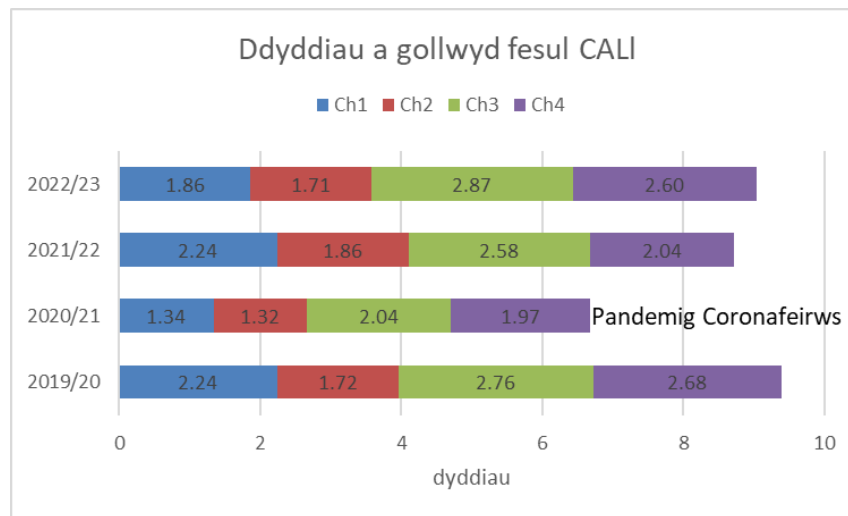
### **2. CYD-DESTUN**

- 2.1 Mae'r adroddiad, ynghyd â'r cerdyn sgorio, yn rhoi darlun o'r sefyllfa erbyn diwedd y flwyddyn yn erbyn materion sy'n berthnasol i -
  - 2.1.1 Gwasanaeth cwsmer,
  - 2.1.2 Pobl a rheolaeth ariannol
  - 2.1.3 Rheoli perfformiad.
- 2.2 Cafodd y targedau o fewn yr adroddiad eu hadolygu a'u cytuno gyda phob gwasanaeth, gan gynnwys targedau chwarterol gwahanol yn seiliedig ar berfformiad a thueddiadau hanesyddol.
- 2.3 Mae'r canlyniadau o fewn y cerdyn sgorio oll yn gronnus, ac oherwydd hyn, bydd y golofn tueddiadau'n llywio perfformiad tueddiadau o un chwarter i'r llall, drwy gydol y flwyddyn.
- 2.4 Gellir gweld y statws CAG ar gyfer bob adran o'r cerdyn sgorio, ac eithrio rheolaeth ariannol sy'n cael ei gwblhau o safbwynt barn broffesiynol, isod:
  - Coch – mwy na 10% yn is na'r targed a/neu angen ymyrraeth sylweddol
  - Ambr – rhwng 5% a 10% yn is na'r targed a/neu angen peth ymyrraeth
  - Melyn – o fewn 5% i'r targed
  - Gwyrdd – wedi cyrraedd y targed, neu wedi mynd y tu hwnt iddo.

### 3. PERFFORMIAD IECHYD CORFFORAETHOL

- 3.1 Braf yw cael nodi bod y rhan fwyaf o'r dangosyddion (80%), y mae eu targedau wedi'u monitro, yn yr adran hon wedi perfformio'n dda yn erbyn targedau (Gwyrdd neu Felyn CAG). Mae rhai o'r uchafbwyntiau wedi'u nodi isod.
- 3.2 Ar ddiwedd y flwyddyn, mae'r Cyngor wedi cyrraedd melyn yn erbyn ei ddangosydd perfformiad allweddol presenoldeb staff, gyda 9.15 diwrnod wedi'u colli oherwydd absenoldeb am bob gweithiwr cyfwerth ag amser llawn (CALI), yn erbyn targed o 8.75 diwrnod wedi'u colli am bob gweithiwr cyfwerth ag amser llawn (CALI).

Roedd y perfformiad ar gyfer y flwyddyn hefyd yn cynnwys 0.49 diwrnod a gollwyd oherwydd absenoldeb am bob gweithiwr cyfwerth ag amser llawn (CALI) a oedd yn gysylltiedig â choronafeirws ers Hydref 2022. Byddai cael gwared ar absenoldebau sy'n gysylltiedig â choronafeirws, fel y gwnaed ym mis Mawrth 2020, yn arwain at berfformiad o 8.66 diwrnod wedi'u colli am bob gweithiwr cyfwerth ag amser llawn (CALI). Mae hyn yn cymharu'n ffafriol yn erbyn y blynyddoedd blaenorol a gafodd eu monitro (ac eithrio 2020/21). Mae hyn yn galonogol ac yn dangos ymrwymiad staff.



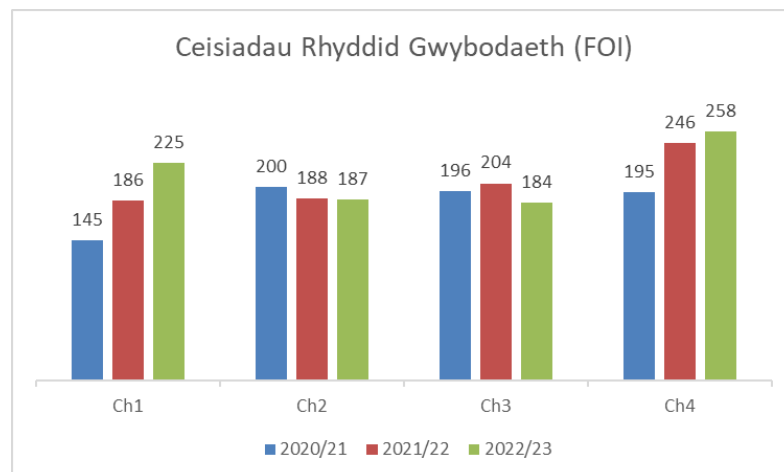
- 3.3 Nid oedd y dangosyddion a gafodd eu monitro ar gyfer yr adran Gwasanaeth Cwsmer yn tynnu sylw at unrhyw bryder sylweddol, gyda'r dangosydd yn perfformio'n dda yn erbyn targedau ar y cyfan ac eithrio dangosyddion 04b a 09. Mae stori yn datblygu, a phan geir tystiolaeth i'w phrofi, bydd y galonogol nodi fod mwy o bobl wedi defnyddio swyddogaethau ar y we i dalu am wasanaethau, tra bo nifer y bobl sy'n talu drwy ddefnyddio taliadau tŷn gyffwrdd wedi lleihau.

- 3.3.1 Mae'n hysbys, ac mae'n cael ei gydnabod, fod dangosydd 04b yn heriol oherwydd natur gymhleth y cwynion ac, yn aml, mae angen ymateb gan nifer o asiantaethau. Roedd cyfanswm % yr ymatebion ysgrifenedig i gwynion o fewn 15 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol) yn Goch, gyda

pherfformiad o 70% yn erbyn targed o 80%. Trafodwyd 19 o'r 27 o gwynion a dderbyniwyd gyda'r achwynydd o fewn 5 diwrnod gwaith, ac roedd 6 o'r 8 ymateb ysgrifenedig hwyr wedi'u cytuno gyda'r achwynydd cyn iddynt gael eu nodi fel ymatebion hwyr, fel y nodir yn y protocol cwynion. Fodd bynnag, mae perfformiad o 70% yn gynnydd bychan ar y 66%, fel y gwelwyd ar ddiwedd 2021/22.

- 3.3.2 Cydnabyddir fod angen gwneud rhagor o waith mewn perthynas â dangosydd 09 – % yr ymatebion Rhyddid Gwybodaeth a dderbyniodd ymateb o fewn yr amserlen – sy'n dangos fod 72% o'r ymatebion o fewn yr amserlen, yn erbyn targed o 80%. Mae'r perfformiad hwn yn debyg i'r perfformiad a welwyd yn yr adroddiad cerdyn sgorio ar gyfer Chwarter 3.

Yn gyfanswm, roedd 854 cais Rhyddid Gwybodaeth yn ystod y flwyddyn, ac roedd angen ymateb i 843 o'r rheiny. Yr her o 2023/24 ymlaen yw bod y targed yn codi i o leiaf 90%, ac argymhellir fod angen gwneud gwaith pellach i adnabod y mathau o geisiadau sy'n hwyr, pam bod cynnydd yn y ceisiadau, yn enwedig yn ystod Ch4, a lle ellir gwella ymatebion fel bo'r Cyngor mewn sefyllfa well i gyrraedd y targed.



- 3.4 Ar hyn o bryd, mae'r adran rheolaeth ariannol yn rhagweld tanwariant o £1.212m ar gyfer y flwyddyn a ddaw i ben ar 31 Mawrth 2023.
- 3.5 Croesewir y canlyniad hwn, ac mae'n gwella sefyllfa ariannol y Cyngor.
- 3.6 Mae tanwariant net wedi cyfrannu at gynnydd ym Malansau Cyffredinol y Cyngor, ac mae swm sylfaenol gwerth £10.2m ar gael, sydd £1.4m yn uwch na'r lleiafswm gwerth a argymhellwyd wrth symud ymlaen (5% o gyllideb referiw net 2023/24).
- 3.7 Mae'r sefyllfa ariannol alldro yn dangos galw parhaus am wasanaethau yn enwedig ym meysydd Gofal Cymdeithasol a Digartrefedd. O ystyried yr argyfwng costau byw presennol, rhagwelir y bydd y pwysau hyn yn parhau yn 2023/24.
- 3.8 Rhagwelir tanwariant o £13.477m ar y Rhaglen Gyfalaf yn 2022/23 a gallai'r swm lithro i Raglen Gyfalaf 2023/24. Bydd y cyllid ar gyfer y llithriad hwn

hefyd yn llithro i 2023/24 ac mae hynny wedi'i gynnwys yn y Datganiad ar y Strategaeth Rheoli Trysorlys, y Strategaeth Gyfalaf a'r Rhaglen Gyfalaf ar gyfer 2023/24.

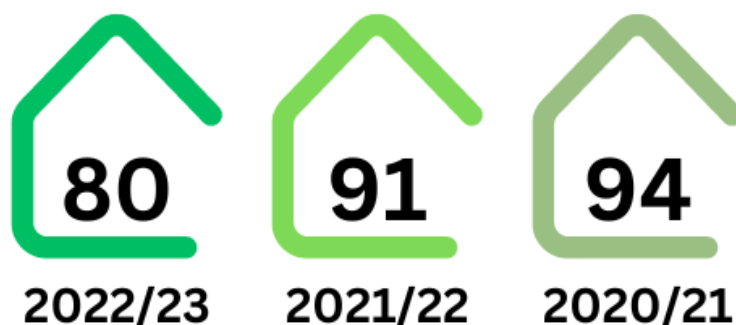
- 3.9 Mae'r cyfrifon refeniw a chyfalaf yn cael eu hystyried gan y Panel Sgriwtini Cyllid, a bydd unrhyw danwariant yn destun craffu trylwyr cyn cyflwyno adroddiad cynnydd i'r Pwyllgor Sgriwtini Corfforaethol ar sail chwarterol.
- 3.10 Mae rhagor o wybodaeth am reolaeth ariannol ar gael yn yr 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Refeniw ar gyfer Ch4', 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Gyfalaf ar gyfer Ch4' a'r 'Adroddiad Monitro'r Gyllideb Cyfrif Refeniw Tai ar gyfer Ch4' a drafodwyd yng nghyfarfod y Pwyllgor Gwaith ar 27 Mehefin.
- 3.11 Mae'r perfformiad cyffredinol o fewn yr adran hon yn dangos y gellir rhoi sicrwydd rhesymol fod gweithgareddau dydd i ddydd y Cyngor, o ran rheoli
- pobl
  - cyllid, a
  - gwasanaethu ei gwsmeriaid

yn cyflawni yn unol â'r disgwyliadau ac i safon briodol.

Mae hefyd yn darparu sail a thystiolaeth o ethos rheoli perfformiad da sy'n cael ei adlewyrchu yn y ffaith fod y dangosyddion o'r safbwynt hwnnw, yn portreadu perfformiad boddhaol hefyd.

#### 4. RHEOLI PERFFORMIAD

- 4.1 Ar ddiwedd y flwyddyn, mae'n galonogol nodi fod mwyafrif (91%) o'r dangosyddion perfformiad yn yr adran hon perfformio'n well na'r targed neu o fewn 5% i'w targedau. Mae hyn yn cyd-fynd â'r perfformiad a welwyd ar ddiwedd 2021/22.
- 4.2 Mae'r dangosyddion sy'n gysylltiedig â'n hamcan llesiant, Amcan 1, lle'r ydym yn gweithio i sicrhau fod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyflawni eu potensial tymor hir, yn perfformio'n dda ac mae pob dangosydd naill ai'n wyrdd neu'n felyn yn erbyn eu targedau.
- 4.3 Mae rhai enghreifftiau o'r perfformiad da a welwyd dan yr amcan hwn yn ystod y flwyddyn yn cynnwys:
- 4.3.1 Mae 100% o ddisgyblion wedi cael eu hasesu yn y Gymraeg ar ddiwedd y Cyfnod Sylfaen (dangosydd 4). Mae hyn yn galonogol ac mae'n bodloni disgwyliadau Cynllun Strategol y Cyngor ar gyfer y Gymraeg mewn Addysg.
- 4.3.2 Mae 80 eiddo wedi dod yn ôl i ddefnydd yn erbyn targed o 50 (dangosydd 11). Unwaith eto, mae defnyddio Premiwm y Dreth Gyngor wedi dwyn ffrwyth yn y maes hwn ac mae'n gadarnhaol bod 80 yn llai o dai gwag yn ein cymunedau.

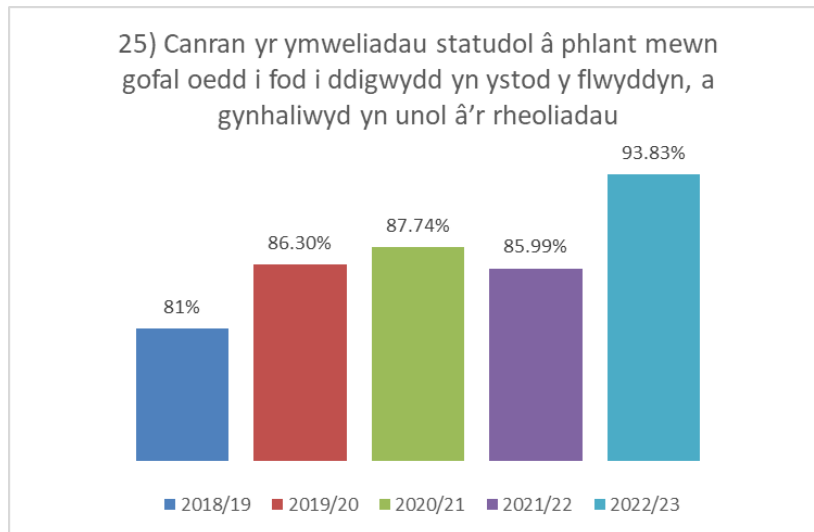


### Nifer o eiddo preifat gwag wedi'u adfer i ddefnydd

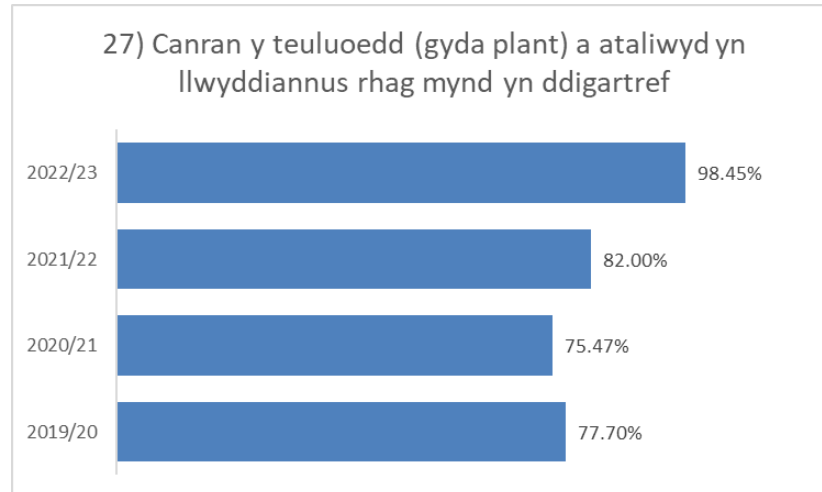
- 4.3.3 Mae 72% o gleientiaid a oedd yn cymryd rhan yn y rhaglen NERS wedi cwblhau'r cwrs, ac roedd 78% yn credu fod y rhaglen wedi cael effaith gadarnhaol ar eu hiechyd (dangosyddion 9 a 10).
- 4.3.4 Cafwyd 514k ymweliad â Chanolfannau Hamdden yn ystod y flwyddyn, sy'n gynydd o 151k yn 2021/22, a dyma'r swm uchaf ers 2018/19. Mae hyn yn dangos fod darparu cyfleusterau a gweithgareddau gwell i drigolion yn ffafriol mewn diwydiant sy'n dod yn fwyfwy cystadleuol.
- 4.4 Nid oedd gwybodaeth ar gael ar gyfer y dangosyddion canlynol -
- 4.4.1 Dangosydd 6 – canran y Dangosyddion Ansawdd (gyda thargedau) a gyflawnwyd gan y gwasanaeth llyfrgell – oherwydd bod yr asesiad wedi'i addasu ar gyfer y flwyddyn er mwyn sicrhau bod gwasanaethau'n adrodd ar yr hyn a oedd yn cael ei ddarparu yn hytrach na chael eu hasesu yn erbyn targedau. Ar adeg ysgrifennu, rydym yn dal i ddisgwyl adroddiad ar safonau'r llyfrgell ar gyfer 2022/23 gan Lywodraeth Cymru.
- 4.4.2 Dangosydd 14 – canran y tenantiaid oedd yn fodlon ag atgyweiriadau ymatebol (blynyddol) – ni adroddwyd ar hyn oherwydd y materion ynghylch gweithredu'r system Accuserve a'r heriau o ran casglu data arolygon. Mae'r gwasanaeth yn datblygu dull amgen ar gyfer casglu gwybodaeth am fodlonrwydd cwsmeriaid nes bod y problemau gyda'r system wedi'u datrys.
- 4.5 Mae'r perfformiad yn erbyn y dangosyddion Amcan Llesiant 2, lle'r ydym yn cynorthwyo oedolion a theuluoedd bregus er mwyn eu cadw'n ddiogelu, yn iach ac mor annibynnol â phosib, yn perfformio'n dda unwaith eto. Mae 11 dangosydd yn Wyrdd (73%) ac mae 2 dangosydd (13%) yn Felyn yn erbyn targedau ar gyfer y flwyddyn.
- 4.6 Enghreifftiau o rai o'r perfformiadau da a welwyd yn ystod y flwyddyn:
- 4.6.1 Mae dangosyddion y Gwasanaethau Oedolion (Dangosyddion 16 i 19) i gyd yn Wyrdd yn erbyn eu targedau.
- 4.6.2 Mae pob dangosydd o'r Gwasanaethau Plant a Theuluoedd (dangosyddion 20 – 25), ac eithrio un, yn uwch, neu o fewn 5% o'r targedau ar gyfer y flwyddyn. Roedd nifer yr ymweliadau statudol ar gyfer



plant sy'n derbyn gofal yn berfformiad da o 93.83% o gymharu â blynyddoedd blaenorol -



4.6.3 Mae'r dangosyddion Digartrefedd (Dangosyddion 26 a 27) ar gyfer y Gwasanaethau Tai wedi perfformio'n dda hefyd gyda'r ddau yn Wyrdd yn erbyn eu targedau. Mae'r cyllid a dargedwyd ar gyfer digartrefedd wedi gwneud gwahaniaeth sylweddol, gyda 98.45% o gartrefi gyda phlant yn cael eu harbed eleni, o gymharu â'r perfformiad blaenorol.



- 4.7 Nid oedd gwybodaeth ar gael ar gyfer dangosydd 15 – y gyfradd o bobl a gadwyd mewn Ysbyty tra'n disgwyl am ofal cymdeithasol fesul poblogaeth o 1000 o bobl 75 oed a hŷn. Yn anffodus, nid yw'r bwrdd iechyd lleol wedi darparu'r wybodaeth hon ers mis Mawrth 2020.
- 4.8 Fodd bynnag, rydym yn nodi bod dau o'r dangosyddion wedi tanberfformio yn ystod y flwyddyn yn erbyn amcan llesiant 2, gyda'r ddau yn Goch yn erbyn eu targedau. Mae'r dangosyddion dan sylw wedi cael eu trafod mewn adroddiadau chwarterol blaenorol drwy gydol y flwyddyn.

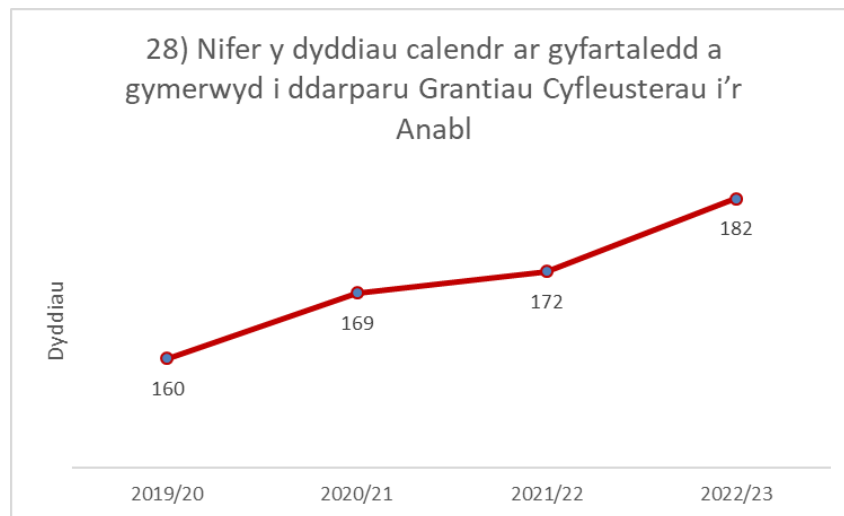
- 4.9 Dangosydd 23 – Mae'r amser cyfartalog a dreuliodd pob plentyn ar y gofrestr amddiffyn plant yn ystod y flwyddyn, ac a gafodd eu dadgofrestru yn ystod y flwyddyn – yn Goch, gyda pherfformiad o 303 diwrnod yn erbyn targed o 270 diwrnod.

Mae'r perfformiad yn ddirywiad o'r 287 diwrnod a welwyd ar ddiwedd Ch3, er ei fod yn well na'r 318 diwrnod a adroddwyd ar ddiwedd 2021/22.

Mae'r dangosydd hwn yn cyfrifo'r plant hynny sydd wedi cael eu tynnu oddi ar y gofrestr diogelu plant o fewn y deuddeg mis diwethaf ar sail treigl. Mae dangosydd amgen i fesur yr amser cyfartalog mae'r holl blant yn treulio ar y gofrestr diogelu plant (CPR) yn dangos perfformiad iach o 166 diwrnod. Bydd y gwaith o fonitro'r dangosydd hwn yn gwella perfformiad yn erbyn dangosydd 23 yn y dyfodol, ac yn sicrhau bod y plant ar y CPR ar y gofrestr tra bo penderfyniad yn cael ei wneud yn unig.

- 4.10 Dangosydd 28 - Nifer y dyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl – sydd yn Goch gyda pherfformiad o 193 diwrnod yn erbyn targed o 170 diwrnod.

Mae'r perfformiad hwn yn ostyngiad o'i gymharu â'r 182 diwrnod a welwyd ar ddiwedd Ch3, ac yn ostyngiad ar berfformiad blynyddoedd blaenorol.



Mae'r rhesymau dros y dirywiad mewn perfformiad ar gyfer y dangosydd hwn yn cynnwys:

- Anawsterau cael mynediad i rai eiddo oherwydd pryderon cleientiaid yn dilyn y pandemig coronafeirws.
- Anawsterau dod o hyd i gontractwyr i wneud y gwaith. Ar hyn o bryd dim ond 6 chontractwr o'r Ynys sy'n gosod yr addasiadau.

Mae'n debygol y bydd angen cynyddu'r diwrnodau targed yn 2023/24 o ganlyniad i'r anawsterau hyn. Bydd y Polisi GCA yn cael ei adolygu yn ystod Ch1 2023/24, fydd yn cynnwys llunio cytundeb lefel gwasanaeth a chytuno ar ddangosyddion perfformiad allweddol ar gyfer darparu addasiadau i'r GCA.

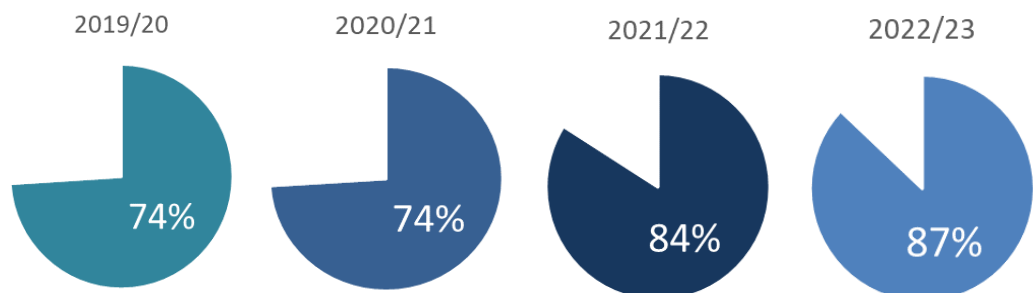
4.11 Mae perfformiad dangosyddion i fonitro ein llesiant, Amcan 3, lle'r ydym yn gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol, wedi bod yn dda hefyd, gyda 90% o'r dangosyddion yn uwch na'r targed, neu o fewn 5% iddynt ar gyfer y flwyddyn.

4.12 Mae'r dangosyddion sydd wedi perfformio'n dda yn ystod y flwyddyn yn cynnwys:

4.12.1 Mae nifer o ddangosyddion rheoli gwastraff (Dangosydd 31, 33 a 34) yn Wyrdd yn erbyn eu targedau yn ystod y flwyddyn. Roedd 96% o'r strydoedd a arolygwyd yn ystod y flwyddyn yn lân rhag unrhyw wastraff, a dyma'r perfformiad gorau yn ystod y bedair mlynedd ddiwethaf (95.5% yn 2021/22, 92% yn 2020/21 a 93.79% yn 2019/20).

4.12.2 Mae nifer y ceisiadau cynllunio a gymeradwywyd o fewn amser yn Wyrdd yn erbyn targed o 91%. Dyma'r perfformiad gorau yn ystod y bedair mlynedd ddiwethaf (79% yn 2021/22, 79% yn 2020/21 a 90% yn 2019/20).

4.12.3 Mae canran yr achosion gorfodaeth cynllunio a archwiliwyd o fewn 84 diwrnod hefyd wedi gwella (85%) o ran perfformiad, o gymharu â blynyddoedd blaenorol (84% yn 2021/22, 74% yn 2020/21 a 74% yn 2019/20). Mae hyn yn galonogol ac yn dangos fod y gwelliannau a weithredwyd gan staff y gwasanaeth Rheoleiddio a Datblygu Economaidd yn gwneud gwahaniaeth i berfformiad.

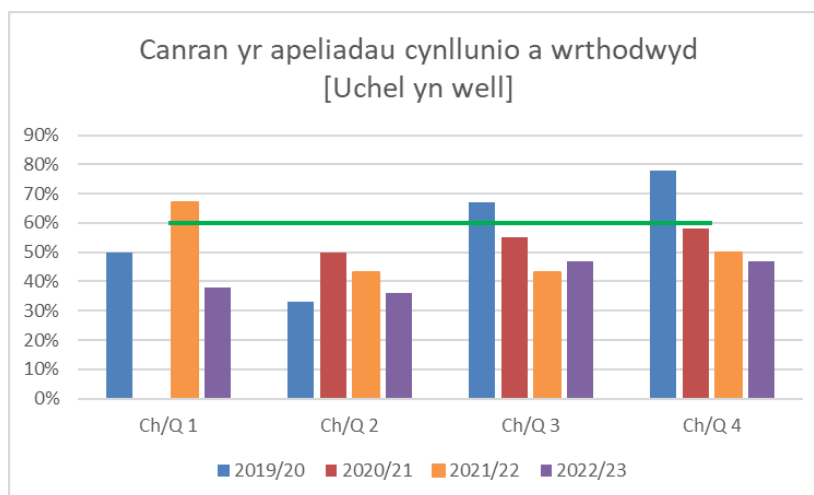


canran yr achosion gorfodaeth cynllunio a archwiliwyd o fewn 84 diwrnod

4.12.4 Mae'r tri dangosydd priffyrdd, sy'n gysylltiedig ag arolygon cyflwr ffyrdd A, B a C yr Ynys (dangosyddion 38 – 40), yn Wyrdd yn erbyn targedau ac wedi gwella o gymharu â 2021/22. Gellir gweld y gwelliant mwyaf yng nghyflwr ffyrdd A lle mai dim ond 2.6% oedd mewn cyflwr gwael yn 2022/23 o gymharu â 3% yn 2020/21 a 4.6% yn 2019/20. Roedd y cyllid ychwanegol a dderbyniwyd, a oedd yn gyfuniad o gyllid cyfalaf a grantiau Llywodraeth Cymru, yn fanteisiol iawn i'r gwelliannau hyn.

4.13 Yr unig ddangosydd sy'n tanberfformio yn ystod y flwyddyn yw

4.13.1 Dangosydd 36 – canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd – gyda pherfformiad o 47% yn erbyn targed o 65%. Mae hyn yn ddirywiad ar y perfformiad a welwyd yn 2021/22 (50%).



Mae'r dangosydd hwn yn ymwneud â nifer fechan o apeliadau cynllunio, a gall y nifer amrywio'n fawr o un chwarter i'r llall. Gwrthodwyd tri o'r pump apêl yn ystod y Ch4 gan olygu fod naw allan o'r deunaw o apeliadau wedi'u gwrthod yn ystod y flwyddyn.

Mae'r Cyngor yn parhau i sicrhau fod penderfyniadau cynllunio yn 'gadarn' ac yn ddilys, fodd bynnag nid oes gan y Cyngor unrhyw ddylanwad ar benderfyniad apêl. Byddwn yn parhau i fonitro penderfyniadau apêl ar geisiadau tebyg i nodi a oes patrwm yn datblygu a fyddai'n golygu bod angen dehongli ein polisïau'n wahanol.

4.13.2 Mae ein perfformiad blwyddyn ar ôl blwyddyn ar gyfer yr holl ddangosyddion tebyg (37 ar y cyfan) yn dangos fod 17 (46%) wedi gwella yn ystod y flwyddyn, fod 17 (46%) wedi dirywio a bod 3 (8%) wedi aros yr un fath o ran eu lefelau perfformio.

4.13.3 Ar y cyfan, mae'n galonogol cael adrodd fod 71% o'r dangosyddion a ddefnyddir i fonitro Amcanion Llesiant yn Wyrdd yn erbyn y targed ar gyfer y flwyddyn.

## 5. ARGYMHELLION

5.1 Mae'r adroddiad hwn yn tynnu sylw at rai straeon cadarnhaol mewn perthynas â'r perfformiadau ar gyfer y flwyddyn. Mae rhai o'r uchafbwyntiau hyn yn cynnwys:

- Canran yr aelwydydd (gyda phlant) a gafodd eu hatal rhag dod yn ddigartref
- Mae pob un o ddangosyddion y Gwasanaethau Oedolion yn uwch na'r targed ar gyfer y flwyddyn
- Ceisiadau cynllunio y penderfynwyd arnynt o fewn yr amserlen
- Nifer y tai gwag sy'n cael eu defnyddio eto
- Canran y ffyrdd mewn cyflwr gwael wedi gwella ar draws A, B a C.
- Nifer yr ymweliadau i ganolfannau hamdden wedi cynyddu i lefelau a welwyd ddiwethaf cyn y pandemig.
- Canran y strydoedd sy'n lân.

- 5.2 Gofynnir i'r Pwyllgor graffu ar y cerdyn sgorio a nodi'r meysydd sydd wedi gwella, ynghyd â'r meysydd y mae'r Tîm Arweinyddiaeth yn eu harchwilio i reoli a sicrhau gwelliannau pellach yn y dyfodol.

Gellir nodi'r meysydd hyn fel a ganlyn:

- 5.2.1 Canran y ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth yr ymatebwyd iddynt o fewn yr amserlen.
- 5.2.2 Y nifer cyfartalog o ddiwrnodau i ddarparu Grant Cyfleusterau i'r Anabl (GCA)
- 5.2.3 Canran yr Apeliadau Cynllunio a Wrthodwyd

## 6. RHESTR TERMAU

- 6.1 Isod mae rhestr o'r byrfoddau a ddefnyddir yn yr adroddiad a'r Cerdyn Sgorio
- 6.1.1 DPA – Dangosydd Perfformiad Allweddol
- 6.1.2 Ch1 – Chwarter 1
- 6.1.3 Ch2 – Chwarter 2
- 6.1.4 Ch3 – Chwarter 3
- 6.1.5 Ch4 – Chwarter 4
- 6.1.6 Statws CAG – Coch – mwy na 10% yn is na'r targed a/neu angen ymyrraeth sylweddol  
Ambr – rhwng 5% a 10% yn is na'r targed a/neu angen rhywfaint o ymyrraeth  
Melyn – o fewn 5% i'r targed  
Gwyrdd – ar darged, neu'n uwch na'r targed
- 6.1.7 Tuedd – Mae'r saethau tuedd yn cynrychioli perfformiad o gymharu â'r chwarter blaenorol
- 6.1.8 CALI – Cyfystyr ag Amser Llawn
- 6.1.9 RhG – Rhyddid Gwybodaeth
- 6.1.10 CRT – Cyfrif Refeniw Tai
- 6.1.11 NEET – Nid mewn Addysg, Cyflogaeth neu Hyfforddiant
- 6.1.12 DTL – Anodd ei osod
- 6.1.13 NERS – Cynllun Cenedlaethol i Atgyfeirio Cleifion i Wneud Ymarfer Corff
- 6.1.14 CAP – Cofrestr Amddiffyn Plant
- 6.1.15 CSYM – Cyngor Sir Ynys Môn

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q4 2022/23

Rheoli Perfformiad / Performance Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	BI ar FI / Yr on Yr Trend	Canlyniad 21/22 Result	Canlyniad 20/21 Result
<b>Amcan 1 - Sicrhau bod pobl Ynys Môn yn gallu ffynnu a chyflawni eu potensial tymor hir</b>							
1) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion cynradd (tymhorol) (Ch3)		↑	91.69%			-	-
2) Canran presenoldeb disgyblion mewn ysgolion uwchradd (tymhorol) (Ch3)		↓	85.22%			-	-
3) Canran gadawyr Blwyddyn 11 nad ydynt mewn addysg, hyfforddiant neu gyflogaeth [NEET] (blynyddol) (Ch4)	Melyn / Yellow		3.20%	3%	↓	2.60%	4.2%
4) Canran y disgyblion a aseswyd yn y Gymraeg ar ddiwedd y Cyfnod Syflaen (blynyddol) (Ch3)	Gwyrdd / Green		100%	100%	-	-	-
5) Canran y disgyblion blwyddyn 11 sy'n astudio'r Gymraeg [iaith gyntaf] (blynyddol) (Ch3)	Gwyrdd / Green		68%	67.5%	↑	67.8%	65%
			-	-	-	-	-
7) Nifer yr ymweliadau â chyfleusterau chwaraeon a hamdden	Melyn / Yellow	↑	539k	546k	↑	388k	189k
8) Canran y sefydliadau bwyd sy'n cyrraedd safonau hylendid bwyd	Gwyrdd / Green	↑	98%	98%	⇒	98%	98%
9) Canran cleientiaid NERS a gwblhaodd y rhaglen ymarfer corff	Gwyrdd / Green	↓	72%	50%	↑	47.5%	-
10) Canran cleientiaid NERS yr oedd eu hiechyd wedi gwella wrth gwblhau'r rhaglen ymarfer corff	Melyn / Yellow	↓	78%	80%	↓	84%	-
11) Nifer o eiddo preifat gwag wedi'u adfer i ddefnydd	Gwyrdd / Green	↑	80	50	↓	91	94
12) Nifer y cartrefi newydd a grewyd o ganlyniad i ddechrau aildefnyddio eiddo gwag	Melyn / Yellow	⇒	1	3	⇒	1	9
13) Gwasanaethau landlordiaid: Nifer y diwrnodau ar gyfartaledd i cwblhau atgyweiriadau	Gwyrdd / Green	↓	16.61	18	↓	13.89	8.1
14) Canran y tenantiaid sy'n fodlon gyda gwaith atgyweirio ymatebol (blynyddol) (Ch4)						-	-
<b>Amcan 2 - Cefnogi oedolion a theluoedd bregus er mwyn eu cadw'n ddiogel, yn iach ac mor annibynnol â phosibl</b>							
15) Cyfradd y bobl a gedwir yn yr ystyby wrth aros am ofal cymdeithasol fesul 1,000 o'r boblogaeth 75+ oed (Ch4)						-	-
16) Canran yr ymholiadau ynghylch amddiffyn oedolion a gwblhawyd o fewn terfynau amser statudol	Gwyrdd / Green	↑	91.69%	90%	↓	94.78%	92.31%
17) Canran yr oedolion a gwblhaodd gyfnod ail-alluogi ac nad oes ganddynt becyn gofal a chymorth 6 mis yn ddiweddarach	Gwyrdd / Green	↑	64.71%	62%	⇒	64.85%	60.36%
18) Cyfradd y bobl hŷn (65 mlwydd oed neu hŷn) y mae'r awdurdod yn eu cefnogi mewn cartrefi gofal fesul 1,000 o'r boblogaeth 65 oed neu hŷn ar 31 Mawrth [Dangosydd Lleol]	Gwyrdd / Green	↑	16.74	19	↓	14.33	15.36
19) Canran y rhai sy'n ofalwyr i oedolion a ofynnodd am asesiad neu adolygiad ac a gafodd asesiad neu adolygiad iddyn nhw eu hunain yn ystod y flwyddyn	Gwyrdd / Green	↓	98.10%	93%	↑	96.10%	98.20%
20) Canran yr asesiadau plant a gwblhawyd o fewn amser	Melyn / Yellow	↓	86.75%	90%	↓	87.15%	86.87%
21) Canran y plant mewn gofal y bu'n rhaid iddynt symud 3 gwaith neu fwy	Gwyrdd / Green	↑	6.15%	10%	↑	9.79%	12.34%
22) Canran y cyfeiriadau o blant sy'n cael eu hail-gyfeirio o fewn 12 mis [Dangosydd Lleol]	Gwyrdd / Green	↑	14.35%	15%	↓	5.74%	32.00%
23) Cyfanswm yr amseroedd (mewn diwrnodau) a dreuliodd pob plentyn ar y CPR os cafodd ei dynnu oddi ar y CPR yn ystod y flwyddyn	Coch / Red	↓	306	270	↑	318	258
24) Canran y cyfeiriadau yn ystod y flwyddyn lle caiff penderfyniad ei wneud o fewn 1 diwrnod gwaith	Gwyrdd / Green	↓	98.31%	95%	↓	99.10%	99.56%
25) Canran yr ymweliadau statudol â phlant mewn gofal oedd i fod i ddiwydd yn ystod y flwyddyn, a gynhaliwyd yn unol â'r rheoliadau	Gwyrdd / Green	↑	93.83%	90%	↑	85.99%	87.74%
26) Canran y teuluoedd a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddiartref	Gwyrdd / Green	↑	89.53%	80%	↑	80.95%	74.74%
27) Canran y teuluoedd (gyda plant) a ataliwyd yn llwyddiannus rhag mynd yn ddiartref	Gwyrdd / Green	↑	98.45%	85%	↑	92.00%	75.47%
28) Nifer y dyddiau calendr ar gyfartaledd a gymerwyd i ddarparu Grantiau Cyfleusterau i'r Anabl	Coch / Red	↓	193	170	↓	172.3	169
29) Nifer cyfartalog y dyddiau calendr a gymerwyd i osod unedau llety sy'n rhai y mae modd eu gosod (ac eithrio Eiddo Anodd eu Gosod)	Gwyrdd / Green	↓	35.8	40	↓	28.7	45.6
30) Gwasanaethau landlordiaid: Canran y rhent wedi'i golli o ganlyniad i eiddo fod yn wag	Melyn / Yellow	↑	1.83%	1.70%	↓	1.66%	1.98%
<b>Amcan 3 - Gweithio gyda'n cymunedau er mwyn sicrhau eu bod yn gallu ymdopi'n effeithiol â newid a datblygiadau tra'n gwarchod ein hamgylchedd naturiol</b>							
31) Canran y strydoedd sy'n lân	Gwyrdd / Green	↓	96%	95%	↑	95.50%	92.00%
32) Canran y gwastraff wedi'u aildefnyddio, ailgylchu a chompostio	Melyn / Yellow	↓	63.47%	64%	↑	62.39%	62.96%
33) Nifer cyfartalog y dyddiau gwaith a gymerwyd i glirio digwyddiadau tipio anghyfreithlon	Gwyrdd / Green	⇒	1	1	↓	0.25	0.95
34) Cilogramau y gwastraff gweddilliol a eneradir fesul person	Gwyrdd / Green	↓	207kg	220kg	↑	223kg	214kg
35) Canran yr holl geisiadau cynllunio a benderfynwyd mewn pryd	Gwyrdd / Green	↑	91%	90%	↑	79%	79%
36) Canran yr apeliadau cynllunio a wrthodwyd	Coch / Red	⇒	47%	65%	↓	50%	58%
37) Canran yr achosion gorfodaeth cynllunio yr ymchwiliwyd iddynt o fewn 84 diwrnod	Gwyrdd / Green	↑	87%	80%	↓	92%	74%
38) Canran y prif ffyrdd A sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol)	Gwyrdd / Green		2.6%	3%	↑	3%	4.60%
39) Canran y ffyrdd B sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol)	Gwyrdd / Green		2.6%	4%	↑	2.80%	3.80%
40) Canran y ffyrdd C sydd mewn cyflwr gwael (blynyddol)	Gwyrdd / Green		7.6%	9%	↑	8.20%	8.50%
41) Defnydd o danwydd ffosil bras gan fflyd y Cyngor (tCO2e)		↓	515.07		↓	486.85	385
42) Nifer y milltiroedd a deithiodd fflyd y Cyngor (milltiroedd)		↓	1,728,920		↓	1,524,961	1,254,419
43) Nifer y milltiroedd a deithiodd fflyd lwyd / gweithwyr y Cyngor (milltiroedd)			790,899		↓	786,247	-
44) Newid net mewn Allyriadau Nwyon Tŷ Gwyrdd (tCO2e) - Fflyd y Cyngor (Blynyddol) (%)			+6%		↑	+26%	-

Coch - mwy na 10% yn is na'r targed a/neu angen ymyrraeth sylweddol Ambr - rhwng 5% a 10% yn is na'r targed a/neu angen rhywfaint o ymyrraeth  
Melyn - o fewn 5% o'r targed Gwyrdd - ar darged neu'n uwch Mae saethau tuedd yn cynrychioli perfformiad chwarter ar chwarter

Atodiad A - Cerdyn Sgorio Corfforaethol - Corporate Scorecard Ch-Q4 2022/23

Gofal Cwsmer / Customer Service	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 21/22 Result	Canlyniad 20/21 Result
<b>Siarter Gofal Cwsmer / Customer Service Charter</b>						
01) Nifer y cwynion a dderbyniwyd (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)	Gwyrdd / Green	↑	40	67	55	43
02) Nifer y cwynion Cam 2 a dderbyniwyd ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol			4	-	9	6
03) Nifer y Cwynion a gadarnhawyd / gadarnhawyd yn rhannol			13	-	20	8
04) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Corfforaethol)	Gwyrdd / Green	↓	82%	80%	80%	88%
05) % o ymatebion ysgrifenedig o fewn 20 diwrnod (Gwasanaethau Cymdeithasol)	Coch / Red	↑	70%	80%	66%	75%
06) Nifer y cwynion Cam 1 ar gyfer Gwasanaethau Cymdeithasol		↑	27	-	41	24
07) Nifer o bryderon (ac eithrio Gwasanaethau Cymdeithasol)		↓	321	-	189	104
08) Nifer o ganmoliaethau		↑	495	-	658	662
09) % o Ceisiadau Rhyddid Gwybodaeth a Ymatebwyd o fewn yr Amserlen	Ambr / Amber	↑	72%	80%	79%	79.4%
<b>Newid Cyfrwng Digidol / Digital Service Shift</b>						
10) Nifer o ddefnyddwyr AppMôn (blynyddol)		↓	59.5k	-	51k	33.5k
11) Nifer o adroddiadau a dderbyniwyd gan AppMôn		↓	36k	-	66k	58k
12) Nifer o daliadau dros y we		↑	26k	-	21k	18.5k
13) Nifer o daliadau dros y ffôn		↑	9.5k	-	11k	7k
14) Nifer o 'ddilynwyr' CSYM ar Cyfryngau Cymdeithasol		↑	100k	-	92k	42k
15) Nifer o ymwelwyr i wefan y Cyngor		↑	327k	-	634k	1.03M

Rheoli Pobl / People Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Canlyniad / Actual	Targed / Target	Canlyniad 21/22 Result	Canlyniad 20/21 Result
01) Nifer y staff yr awdurdod cyfan, gan gynnwys athrawon a staff mewn ysgolion (FTE)			2288	-	2202	2180
02) Absenoldeb Salwch - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE	Melyn / Yellow	↑	9.15	8.75	8.73	6.68
03) Salwch Tymor Byr - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE			4.54	-	3.70	1.94
04) Salwch Tymor Hir - dyddiau / shifftiau gwaith cyfartalog a gollwyd fesul FTE			4.61	-	5.03	4.74
05) Gweithwyr yr Awdurdod Lleol yn gadael (%) (Trosiant) (Blynyddol) (Ch4)			8%	-	10%	6%

Rheolaeth Ariannol / Financial Management	CAG / RAG	Tuedd / Trend	Cyllideb / Budget	Canlyniad / Actual	Amrywiad / Variance (%)	Rhagolygon o'r Gwariant / Forecasted Actual	Amrywiad a Ragwelir / Forecasted Variance (%)
01) Y gyllideb o gymharu â Ffigyrau Gwirioneddol (Llinellau Cyllideb Rheoladwy)	Gwyrdd / Green	↑	£158,120,000	£156,017,000	-1.33%		
02) Alldro diwedd blwyddyn (Refeniw)	Gwyrdd / Green	↑	£158,367,000	£156,813,000	-0.98%		
03) Alldro diwedd blwyddyn (Cyfalaf)		↑	£39,530,000	£29,510,000	-25.35%		
04) Incwm o gymharu â Thargedau (ac eithrio grantiau)	Gwyrdd / Green	↑	-£13,318,044	-£15,978,167	19.97%		
05) Swm a fenthycwyd		↑	£12,052,000	£1,549,000	-112.85%		
06) Chost benthyca		↑	£4,151,734	£4,048,339	-2.49%		
07) % of y Dreth Gyngor a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)		↑		98.50%			
08) % y Trethi Busnes a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)		→		99.20%			
09) % y Rhent Tai a gasglwyd (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow	↑		100.2%			
10) % y Rhent Tai a gasglwyd heb gynnwys taliadau budd-dal (am y 3 blynedd ddiwethaf)	Melyn / Yellow	↑		100.5%			